

Windows 10 更新搞壞印表機功能 Windows update disable printing

調用印表機當機出問題

元件: win32kfull.sys

錯誤碼: APC_INDEX_MISMATCH

Windows 10 更新搞壞印表機功能，使用者可能遭遇 BSoD 當機

解除 KB5000802 KB5000808 更新

Step 1. 搜尋「更新/windows update」

Step 2. 選擇「更新與安全性 / Windows Update settings」



Step 3. 在「Windows Update」頁面選擇「檢視更新紀錄 / View update history」



Step 4. 選擇「解除安裝更新 / Uninstall updates」



Step 5. 在彈出的「已安裝的更新」視窗，選擇 KB5000802 和 KB5000808 解除安裝的更新；



Step 6. 上方的選單裡會出現「解除安裝 / Uninstall」按鈕；



Step 7. 按下「解除安裝 / Uninstall」按鈕，按「是 / Yes」確認解除安裝該更新；

Step 8. 按下「重新開機」按鈕；



From:
<https://wiki.questwork.com/> - Questwork's Wiki

Permanent link:
https://wiki.questwork.com/doku.php?id=course:windows:windows_10_%E6%98%B4%E6%96%B0%E6%90%9E%E5%A3%9E%E5%8D%B0%E8%A1%A8%E6%A9%9F%E5%8A%9F%E8%83%BD_windows_update_disable_printing&rev=1618290864

Last update: 2021/04/13 05:14

