

# Windows 10 更新搞壞印表機功能 Windows update disable printing

調用印表機當機出問題

元件: win32kfull.sys

錯誤碼: APC\_INDEX\_MISMATCH

[Windows 10 更新搞壞印表機功能](#)，使用者可能遭遇 BSoD 當機

解除 KB5000802 KB5000808 更新

## 解除安裝步驟

Step 1. 搜尋「更新/windows update」

Step 2. 選擇「更新與安全性 / Windows Update settings」



Step 3. 在「Windows Update」頁面選擇「檢視更新紀錄 / View update history」



Step 4. 選擇「解除安裝更新 / Uninstall updates」



Step 5. 在彈出的「已安裝的更新」視窗，選擇「KB5000802 和 KB5000808 解除安裝的更新」；



Step 6. 上方的選單裡會出現「解除安裝 / Uninstall」按鈕；



Step 7. 按下「解除安裝 / Uninstall」按鈕，按「是 / Yes」確認解除安裝該更新；

Step 8. 按下「重新開機」按鈕；



From: <https://wiki.questwork.com/dokuwiki/> - Questwork's Wiki

Permanent link: [https://wiki.questwork.com/dokuwiki/doku.php?id=course:windows:windows\\_update\\_disable\\_printing:start&rev=1618293549](https://wiki.questwork.com/dokuwiki/doku.php?id=course:windows:windows_update_disable_printing:start&rev=1618293549)

Last update: **2021/04/13 13:59**

